

Be.

2023

mobbeel

REWIND 2023

Bienvenidos al "*Rewind Mobbeel 2023*", un magazine que sirve de ventana al pasado reciente de nuestra empresa. Queremos ofrecer una mirada detallada de la travesía que hemos emprendido a lo largo del año. En estas páginas, vas a encontrar un resumen de los hitos más significativos, los desafíos superados y las metas alcanzadas por Mobbeel en 2023.

Desde los avances tecnológicos más innovadores hasta las estrategias empresariales, esta revista captura la esencia de nuestra evolución.

Os invitamos a explorar y reflexionar sobre el viaje que hemos emprendido juntos, celebrando los logros y aprendiendo de las experiencias que han contribuido a forjar nuestro presente y a esbozar el prometedor futuro que nos aguarda.



¡Hola Equipo!

No puedo evitar emocionarme cuando echo la vista atrás y veo todos los logros alcanzados, no sólo durante este año que finaliza, sino durante los 14 años de vida que tiene Mobbeel.

Se me escapa una sonrisa al pensar en las cosas asombrosas que hemos logrado juntos. Desde el equipo técnico, haciendo magia con la tecnología y el producto, hasta el el equipo de desarrollo de negocio, que como un escuadrón ha conquistado territorios inexplorados. Todos vosotros sois la chispa que ha hecho brillar a Mobbeel.

Quiero aprovechar estas palabras para elogiar vuestra capacidad de superación y el compromiso que habéis mostrado en los últimos meses para superar retos importantes. Obtener la certificación Lince gestionando la presión para cumplir con los plazos, o dar lo mejor de nosotros en proyectos como el de los kioscos de Entry-Exit para el control de fronteras o el voto remoto en los procesos electorales de El Salvador, ha supuesto un hito incomparable y un esfuerzo por vuestra parte, que ha sacado lo mejor de cada uno de nosotros. Una vez más, nos multiplicamos por 10 para que nuestra tecnología compita de tú a tú con la de cualquier proveedor.

Cada uno de vosotros ha dejado su huella, y no puedo agradecer lo suficiente el trabajo y la dedicación que habéis mostrado. *"Rewind Mobbeel 2023"* no es solo un vistazo al pasado, es un recordatorio de lo que podemos lograr cuando trabajamos juntos como equipo.

Gracias por ser la fuerza impulsora detrás de nuestro éxito. Estoy increíblemente orgulloso de ser parte de este equipo y emocionado por todo lo que aún está por venir.

Let's rock together!

José Luis.

Valor en la sociedad

Es posible que no seamos conscientes de los logros alcanzados en 2023. Inmersos todavía en el proyecto de Procesos Electorales en El Salvador, nos queda poco tiempo para reflexionar sobre el salto cualitativo que hemos dado durante este año, ya que nuestra tecnología tiene un impacto cada vez mayor en la sociedad.

¿Se os ocurre algún proceso en el que la seguridad sea más crítica a la hora de verificar a las personas, que el voto electrónico para elegir el presidente de un país o el control de fronteras? La respuesta es, probablemente, no. Y aquí radica la importancia de lo que hemos logrado.

Este año, al colaborar en proyectos como el de Procesos Electorales en El Salvador, no solo hemos marcado un hito en nuestra trayectoria, sino que también hemos contribuido significativamente a la democratización de procesos fundamentales. La implementación de nuestra tecnología en el voto electrónico no solo garantiza la seguridad y autenticidad de cada voto, sino que también fortalece la confianza en los sistemas democráticos.

Además, la expansión hacia áreas críticas como el control de fronteras es otro ejemplo del impacto profundo de nuestra tecnología en la sociedad. Al asegurar la identificación precisa y fiable de las personas, estamos no solo protegiendo las fronteras nacionales, sino también contribuyendo a la lucha contra el fraude y las actividades ilegales.

El hecho de haber sido certificados y auditados para participar en estos proyectos de alta seguridad, refleja la madurez y robustez de nuestras soluciones. No se trata solo de tecnología avanzada, sino de soluciones que se han ganado la confianza de instituciones y gobiernos a nivel mundial.

Por lo tanto, 2023 ha sido un año donde no solo hemos crecido en términos de alcance y capacidad tecnológica, sino que también hemos reforzado nuestro compromiso con la sociedad siendo un pilar fundamental en la protección y mantenimiento de los procesos democráticos y de seguridad nacional.

Q1 - news



MWC 2023

Un año más tuvimos la oportunidad de disfrutar de este magnífico escenario para hacer contactos y ganar posicionamiento de marca. Además, participamos activamente en una talk y mesa redonda.

Celebramos el Día de la Mujer y la Niña en la Ciencia

Solo 1 de cada 5 profesionales en el campo de la IA es mujer. Esta cifra es algo que Mobbeel trata de cambiar atrayendo talento femenino y promoviendo iniciativas que pongan de relieve el papel que desempeñan las mujeres en la industria. Por eso, Belén con su charla sobre “La Ciencia en General y la IA en Particular” conquistó a los niñ@s y les hizo ver la utilidad que la IA tiene su día a día.



Tecnología para dummies

Este término, que es el resultado de la unión de tecnología y utopía, fue el protagonista de cinco sesiones en las que nuestro compañero Álvaro Hernández habló sobre blockchain, ciberseguridad, 5G, interfaces neuronales y bioinformática, transformando el desconocimiento en entendimiento.



Deepfakes atrajo todas las miradas en Rooted CON

Ángela ofreció una fascinante charla titulada "Deepfake: un gran poder conlleva una gran responsabilidad", centrada en los avances de los deepfakes. Una técnica cada vez más sofisticada que permite manipular videos e imágenes para generar contenido falso y engañoso.



I+D y su mood non stop

El departamento de I+D junto con alumnos de la UEX ha estado inmersos en proyectos de procesamiento de lenguaje natural y flujos de pruebas automatizadas.



Our tech

Our soul



MOBBSCAN TEAM



- **Certificación ENS nivel alto (LINCE)**

Electrónico en todas las plataformas móviles (Android, iOS, Windows e híbrido).

- **Gateway Web para MobbScan como pieza fundamental del DoB**

- **Verificar la identidad de los votantes en las elecciones de un país (El Salvador)**

- **Crecen los documentos soportados a nuestro portfolio (Colombia, Italia, Portugal, . . .)**

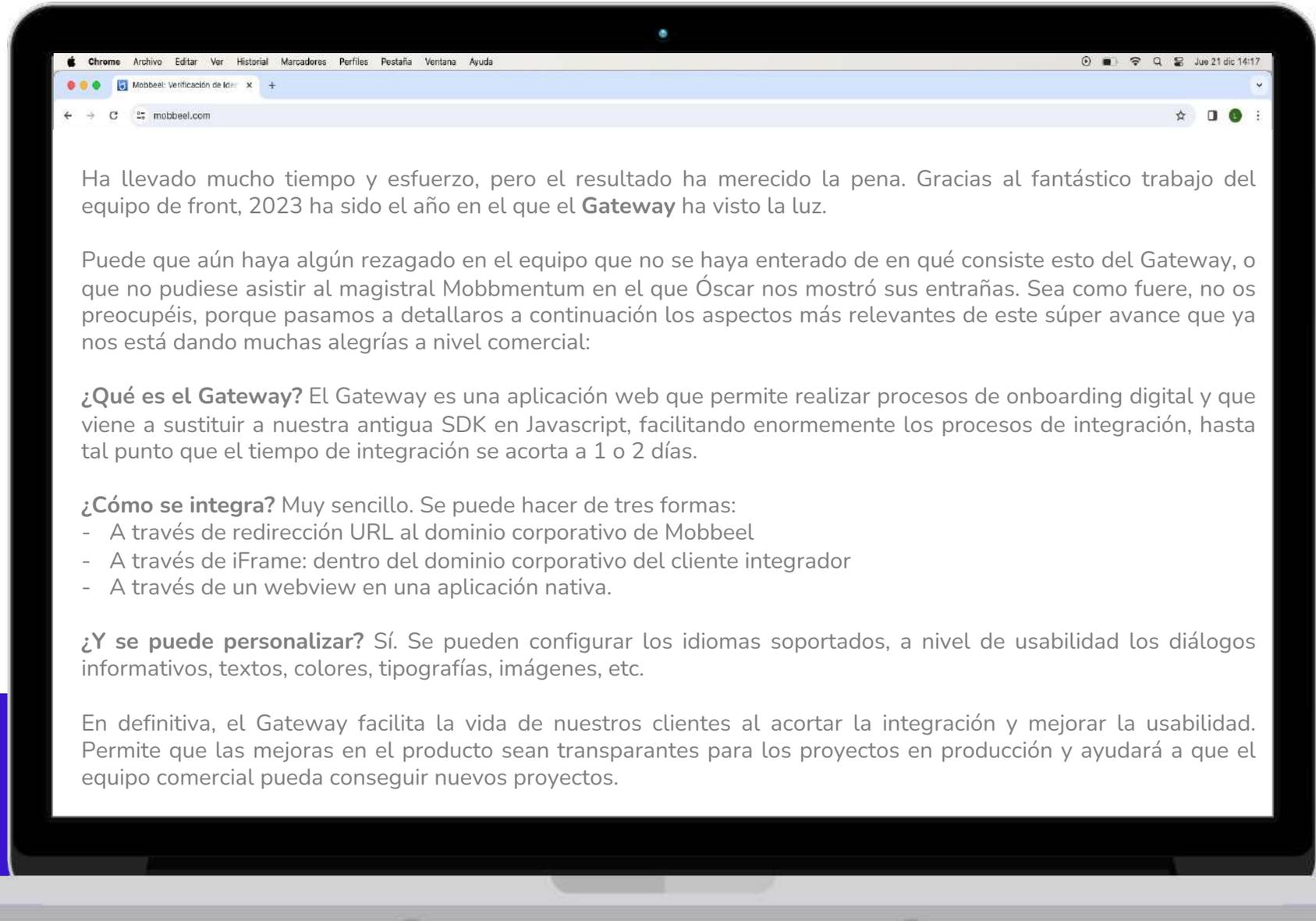
- **Sumando clientes que confían en nosotros para su DoB (Mutua, Finantia, Endesa, . . .)**



Aunque suene utópico, muchísimas gracias a todos, sois el pilar principal para haber conseguido los grandes hitos del 2023 y sigo teniendo confianza plena en vosotros para los ilusionantes retos que seguro nos esperan en 2024.

Miguel González - Product Owner MobbScan

Gateway web





CERTIFICADOS EN 2023

En este año que acaba, **MobbScan** ha alcanzado un hito que le permite destacarse como líder en el mercado al ser homologada e **incluida en el Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (CPSTIC)**.

Esta distinción ratifica que nuestra tecnología cumple con los más altos requisitos de seguridad exigidos por el **Centro Criptológico Nacional (CCN)** en la categoría **ALTA** del **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)**.

De esta manera, se facilita que Mobbscan se pueda usar en organismos públicos y por **SIA**, ya que los prestadores de servicios de confianza han de utilizar herramientas de videoidentificación que estén incluidas en el catálogo para procesos de obtención de un certificado electrónico.

Además, la evaluación y certificación de un producto o servicio de seguridad TIC es el único medio objetivo que permite **valorar y acreditar su capacidad para manejar información de forma segura** y las pruebas realizadas a MobbScan demuestran que los mecanismos de seguridad implementados en el producto son los adecuados para proteger la información de nuestros clientes sin comprometer su usabilidad y la experiencia de usuario.



Grandes proyectos

Elecciones en El Salvador

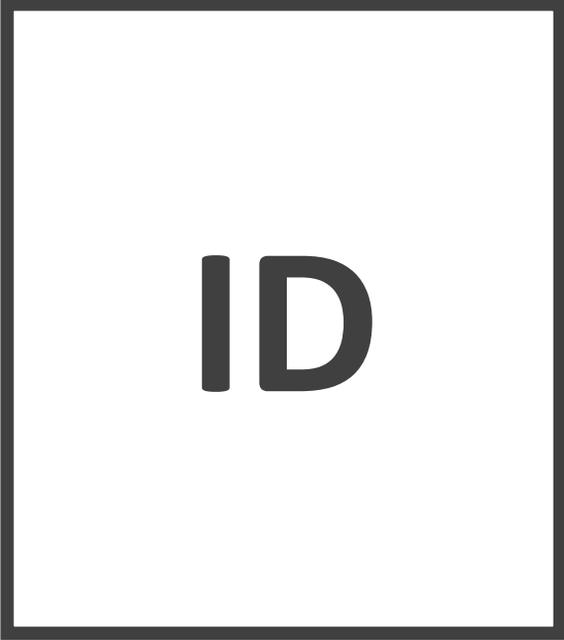
El primer premio para la categoría de “Proyecto estrella del año” sin duda alguna es para El voto online en el extranjero, en las Elecciones Presidenciales y Legislativas que se llevarán a cabo en Enero del 2024 en el Salvador.

El primer hito antes de las elecciones ya se ha alcanzado: El Tribunal Supremo Electoral (TSE) de El Salvador realizó el pasado 15 de Diciembre un simulacro de votación remota para evaluar el sistema y la eficacia de nuestra tecnología. Para realizar el simulacro, el TSE creó una base de registro electoral de 400 personas de al menos 20 países donde residen salvadoreños, a quienes se les habilitó el sistema para la prueba. El simulacro se desarrolló de forma exitosa y con el acompañamiento de organismos y auditores que fiscalizaron todo el proceso.

Para poder votar se utilizará nuestro Gateway, ya que el proceso es 100% web y se utilizarán los Documentos Únicos de Identidad (DUI). Además se realiza una prueba de vida y reconocimiento facial.

Este es el primer proyecto que hacemos con los compañeros de SIA para el vertical de Procesos Electorales de Minsait y esperamos que sea el primero de muchos éxitos a nivel internacional en voto remoto.

MOBBID TEAM



ID

- **Procesos de identificación facial (1:N) simulando un modo Kiosko**
Se hicieron varias demos con tabletas personalizadas para poder hacer identificación facial en multitud de escenarios.
- **Entry-Exit**
Nuevo proyecto para integrar nuestra biometría facial en fronteras en los aeropuertos.
- **Evolución tecnológica**
Se trabajó en nuevos componentes comunes para unificar.
- **Elecciones SLV**
Adecuaciones de componentes para un proyectito pequeño de las elecciones de El Salvador.



Este año ha sido un año donde la biometría se ha empleado en multitud de proyectos y en el que el equipo de MobbID ha participado activamente en los nuevos desafíos planteados por SIA. Especial hito nuestra participación, junto al equipo de I+D, en construir un componente que se utilizará en proyectos de fronteras en varios países y con un largo recorrido para su evolución y expansión a otros casos de uso similares como el Passenger Flow

Abraham Holgado- Product Owner MobbID

Grandes proyectos



Entry - Exit en aeropuertos

El Sistema Europeo de Entradas y Salidas (o Entry/Exit System) es el nuevo proceso por el que tienen que pasar los viajeros de terceros países que crucen las fronteras exteriores de la UE.

Esto implica que todos los países que forman parte del Espacio Schengen están equipando sus entradas fronterizas con kioscos para agilizar el cruce de fronteras, reducir el tiempo en las colas y reforzar la protección del proceso.

Los kioscos de SIA Smart Borders para el control de flujo de pasajeros, que integran nuestra tecnología de reconocimiento facial y antispoofing, estarán presentes en los Aeropuertos españoles de Girona, Menorca, Málaga y Alicante y en los aeropuertos italianos de Lamezia y Toscana.

Todo un hito que no hubiese sido posible sin el esfuerzo realizado durante meses de los equipos de I+D y MobbID.

MOBBSIGN TEAM



- **Consolidación de la Firma Biométrica con Sello**

Electrónico en todas las plataformas móviles (Android, iOS, Windows e híbrido).

- **Posibilidad de realizar firma biométrica con selle electrónico sin conexión**

Gestión de todo el firmado para que la firma no se pierda y se realice una vez el dispositivo consigue conexión.

- **Integración de la Firma Biométrica como un nuevo tipo de firma en los procesos de firmado de SIA**

A través de la app "SIA BioSginature".

- **Implantación de la firma biométrica en grandes clientes: Asepeyo, Mahou, Oceanográfico, Cafés Templo, RDPost,..**



Este ha sido el año de la FIRMA BIOMÉTRICA CON SELLO ELECTRÓNICO, una funcionalidad muy demandada por nuestros clientes y que gracias al esfuerzo del equipo hemos podido desarrollar de manera exitosa. 2024 se presenta igual de apasionante y estoy convencido que con nuestro buen hacer, compromiso y pasión conquistaremos el mundo. ¡A POR ELLO!

José Eulalio Arias - Product Owner MobbSign



Grandes proyectos

Firmas con SIA en Asepeyo

Asepeyo Firma Biométrica es la nueva aplicación que utilizan los centros médicos de Asepeyo para firmar sus documentos electrónicamente: formularios de consentimiento, partes de accidente, hojas de gastos... Esta aplicación ha sido desarrollada por Mobbeel e integra MobbSignSDK-Android para llevar a cabo la firma electrónica. Se trata de un proyecto destacable por las siguientes características:

- Envergadura: más de 700 centros por toda España usan nuestra aplicación.
- Usos: más de 30.000 firmas realizadas cada mes.

Además, ha sido el primer proyecto donde se ha integrado la nueva firma biométrica con sello electrónico, de la mano de SIA como prestador de servicios de confianza cualificado. SIA se ha encargado de expedir los sellos electrónicos y gestionar los documentos mediante su solución Portafirmas.

Q2 - news

minsait | SIA



Protagonistas en el Cibermeetup

En febrero, nuestro CEO representó a Mobbeel en el #cibermeetup organizado por SIA. Presentamos nuestras soluciones de verificación de identidad digital que están transformando procesos y empresas a nivel mundial.



Mobbeel nómada

DES, South Summit y TecnoSec son solo algunos de los eventos que se sumaron este año al MWC.

Mayo fue una vorágine de actividad y un mes centrado en el intercambio de ideas, en explorar nuevas oportunidades de negocio y en cerrar reuniones con potenciales clientes con un propósito claro, el de simplificar procesos brindando soluciones tecnológicas de verificación de identidad digital.

MAM de Mobeel, nunca defrauda

Nuestro Mobbeel Annual Meeting (MAM) es un evento clave donde evaluar logros pasados y establecer metas futuras.



La MAM 2023 reafirmó el compromiso de ofrecer soluciones de identidad digital seguras e innovadoras y el enfoque de mirar hacia el futuro con ambición y entusiasmo.

Trazando líneas por Europa

Nuestro director de I+D participó activamente en el programa EUROPA+Cerca en Bruselas, estableciendo contactos estratégicos con entidades europeas clave y fortaleciendo relaciones para futuras colaboraciones en proyectos innovadores a nivel internacional.



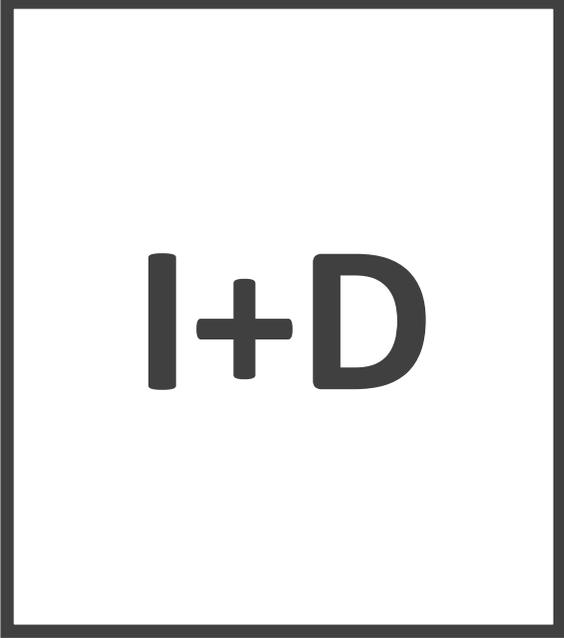
The Path to Digital Identity

En abril vio la luz la newsletter de LinkedIn "The Path to Digital Identity".

Desde entonces hemos estado publicando contenido de calidad quincenalmente en esta red social. Nuestro propósito es aportar valor a nuestra audiencia y fortalecer nuestra estrategia Inbound para aportar una comprensión más profunda sobre la identidad digital.



I+D TEAM



I+D

- **Hemos adaptado y mejorado nuestra tecnología para contribuir al éxito de los principales proyectos de Mobbeel en 2023:**

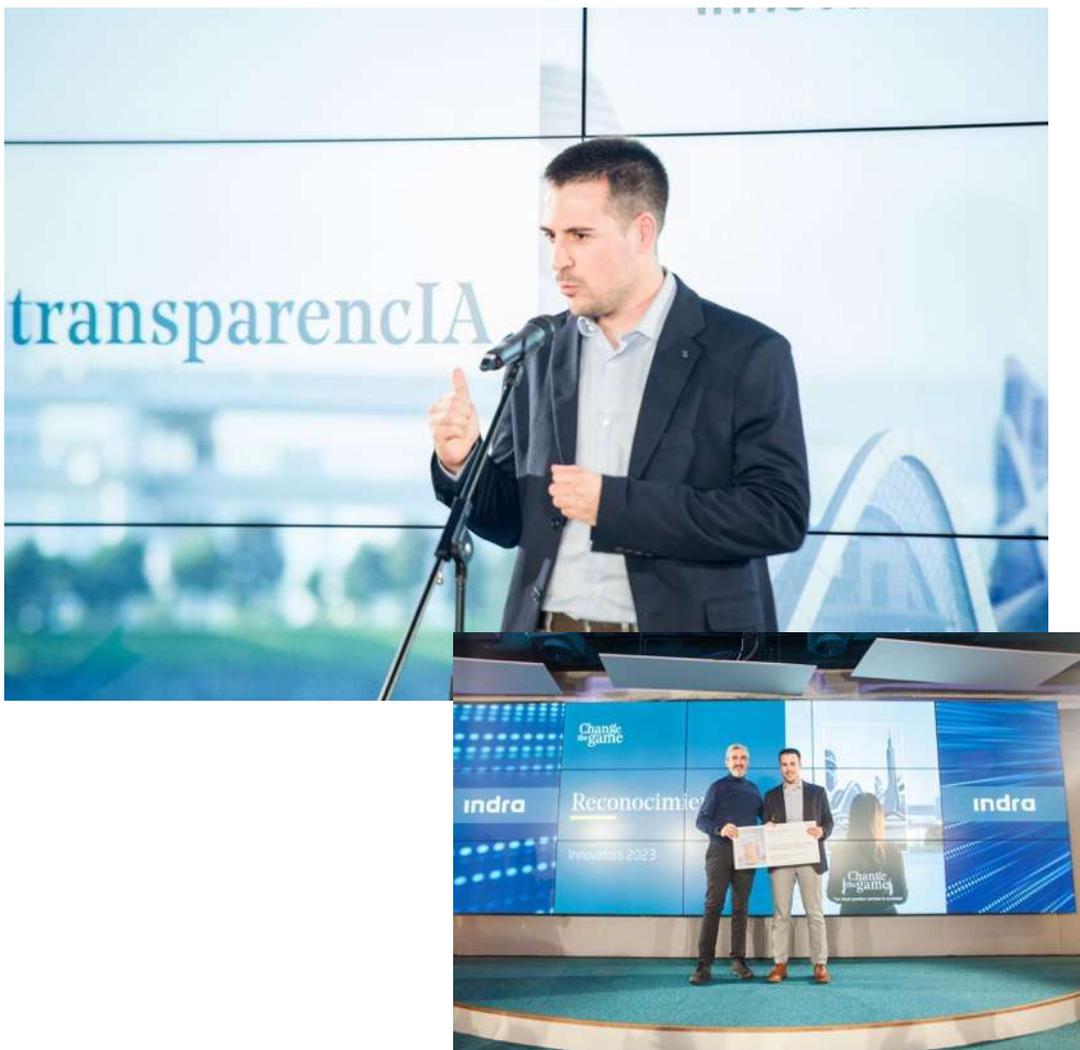
Cualificación LINCE, kioscos para la verificación de pasajeros (MobbCheck) y Elecciones El Salvador.

- **Segunda empresa española evaluada dentro del programa del NIST FRTE 1:N.**
- **Mejorado las capacidades de detección de fraude, tanto en biometría (facial y voz) como en documentos de identidad.**
- **Seguimos trabajando codo a codo con la Universidad de Extremadura**
Acogiendo 3 alumnos de prácticas y desarrollando dos proyectos PIT+.
- **Hemos cumplido con los hitos de cierre de de los proyectos de ayudas públicas que concluyeron en 2023.**
- **Presentes en diferentes escenarios divulgando la labor que llevamos a cabo**



Hace poco leí a un gurú que decía que el director de innovación es el guardián de la visión a medio plazo. No me gustan los gurús, pero esta vez haremos una excepción. Nuestro desafío es apasionante: los pies en el ahora y la cabeza en el mañana. Gracias, equipo, por hacerlo posible.

Álvaro Hernández - Head of R&D



En Indra, el reconocimiento a la creatividad y dedicación de sus profesionales es una parte fundamental de la cultura corporativa. Nuestro departamento de I+D ha sido testigo de ello al participar en Innovators 2023.

"Transparencia" ha alcanzado el segundo puesto en este concurso de Indra. Este logro no es simplemente un reconocimiento, sino un testimonio del compromiso y esfuerzo incansable de nuestros compañeros. Cada línea de código, cada chispa de idea y cada sesión de brainstorming han conducido a alcanzar este hito.

Pero este logro es más que un premio, es un incentivo para seguir innovando en tecnologías que impacten positivamente en la sociedad y por conseguir que internet sea más seguro y transparente para todos.

¡Felicidades a todo el equipo por este hito tan merecido e inspirador!

Ideas que valen
ORO

INFRA TEAM



Dev
Ops

- **Automatización**

Se ha continuado con los esfuerzos para dar a los equipos de productos las herramientas para poder desplegar sus soluciones de forma independiente.

- **Seguridad y Auditorias**

Se han pasado varias auditorias en los entornos para poder obtener la certificación LINCE, que tiene un nivel ALTO en el Esquema Nacional de Seguridad.

- **IaC**

Se ha trabajado mucho en poder tener nuestra infraestructura como código (utilizando Terraforma) lo que nos ha permitido desplegar y mantener los nuevos entornos con el mismo equipo.

- **ISO 27001**

Volvimos a sacarnos las ISO 27001 que había caducado.



Este año ha sido un año de aprendizaje y maduración en el equipo de infraestructura. Se han afrontado grandes retos para poder pasar auditorias del Esquema Nacional de Seguridad en categoría ALTA. Además, se ha dado un paso adelante muy importante para poder tener la infraestructura como código (IaC) e ir aprendiendo para poder dar otro salto cualitativo el año de que viene.

Abraham Holgado- CTO

SALES TEAM

SA
LES

○ Sembrar en INDRA-Minsait: listos para recoger la cosecha

Durante este 2023 nos hemos dado a conocer en muchos de los mercados de INDRA y Minsait (Hospitality, Educación, Servicios financieros, educación, telco y media ...) y hemos empezado a ir conjuntamente a potenciales clientes. Además de integrar nuestra tecnología en diferentes aplicaciones hemos recogido ya fruto pero, por fortuna, nos queda mucho por cosechar este 2024.

○ SIA, año para afianzar oferta conjunta y empezar a cosechar

Numerosos proyectos ganados de forma conjunta que confirman la capacidad de generar negocio juntos. Algunos ejemplos:

- Smartborder, llegan los primeros aeropuertos (MobbID Facial)
- Servicio Sanidad de Andorra (MobbSign)
- Mutua Universal: onboarding digital completo (MobbScan)
- Clientes en RA de SIA (MobbScan para emisión de certificados)

○ Mobbeel sigue generando negocio en diferentes partes del mundo y sectores

En sectores como el juego online, retail, financiero, telecomunicaciones ... y en países como Colombia, México, El Salvador, España, Alemania o Portugal. No solo hemos ganado nuevos proyectos, sino que hemos aumentado el volumen de negocio con actuales clientes.

○ Récord de volumen de venta en un proyecto en la historia de Mobbeel

El proyecto de voto electrónico en las elecciones de El Salvador supone un hito histórico al ser el proyecto de mayor facturación.



Ha sido un año “complicado” para el departamento por la cantidad de cambios, número de oportunidades abiertas y limitación de acceso al apoyo de los compañeros de producto por las cantidades de frentes abiertos que han tenido. Pero a pesar de ello se han vuelto a superar las cifras de negocio otro año más de forma consecutiva y encima se han sembrado unas semillas que auguran grandes cosechas. Ahora viene el “topicazo” pero es la pura realidad: Muchas gracias a TODOS porque los ppts, las propuestas y el papel lo soportan todo, pero si no hay una tecnología, soluciones y servicio como el que damos entre todos ... sería imposible obtener resultados. GRACIAS!!!!

Ramón Escorial – Sales Director

Sin parar de
avanzar...

Grupo Calvo
80 años juntos



HONDA
Finance

 **Banco Finantia**

 **Mutua Universal**

SANS
SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

iDPOST

 **TEMPLO**
CAFÉS

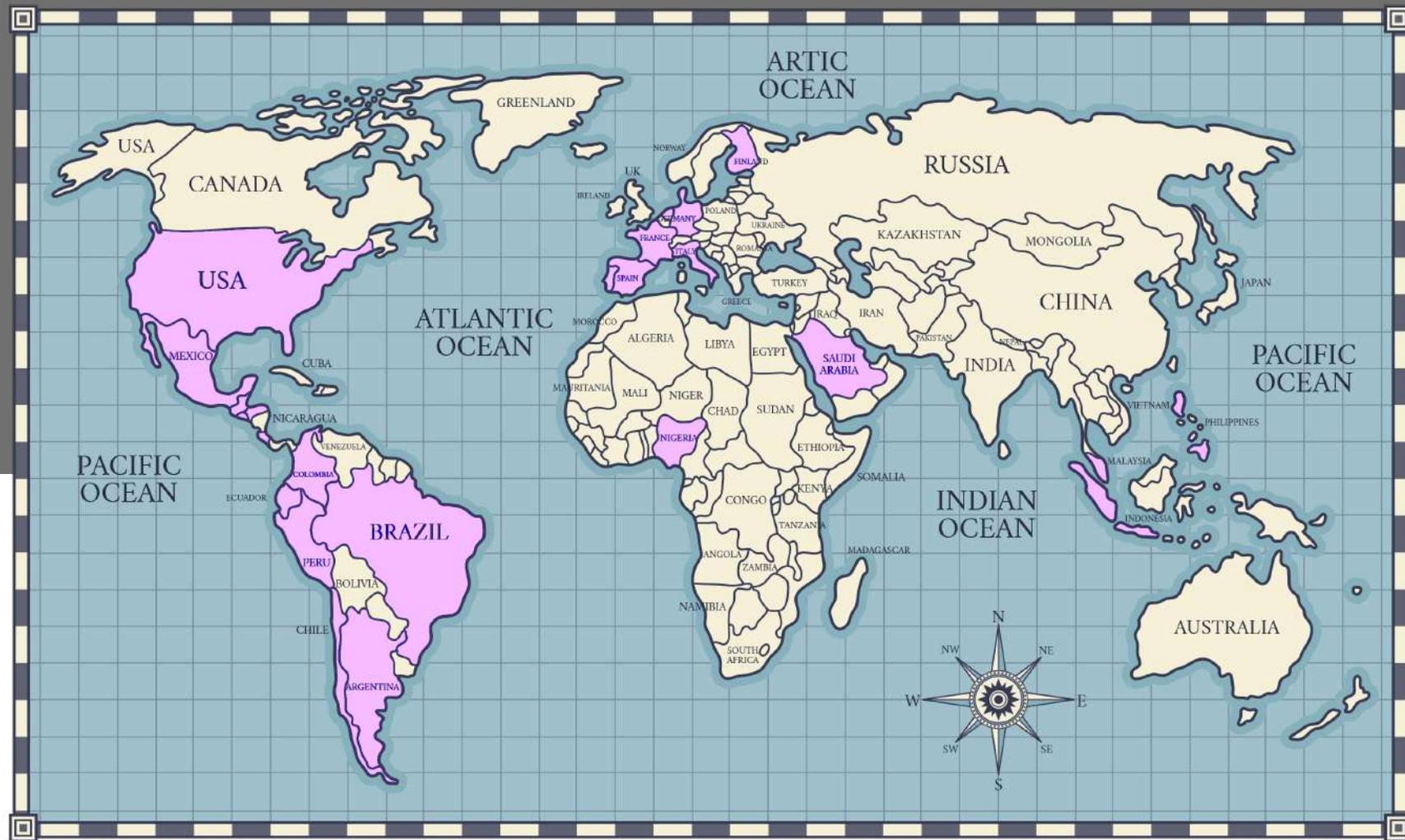
Zamba
APUESTAS & CASINO ONLINE

 **variatel**

TSE
TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL

 **OCEANOGRÀFIC**
VALÈNCIA

Relaciones por el mundo





mobbēel

+

SIA

SINERGÍAS.

Hay que admitirlo: el camino ha sido duro pero no hay atajo para el éxito. Esfuerzo, compromiso y dedicación son las herramientas que nos han permitido comenzar a recoger los frutos de nuestra cooperación con SIA, Minsait e Indra.

Pertenecer a una empresa como SIA, líderes nacionales en Ciberseguridad y a una Multinacional como Indra, nos habilita para jugar en una liga con la que hace apenas un par de años sólo podíamos fantasear. Y los resultados están ahí: con el aval del grupo empresarial nuestra tecnología comienza a utilizarse en proyectos de gran envergadura como el voto electoral remoto o passenger flow en aeropuertos.

Pero esto no ha hecho sino comenzar y esperamos que el 2024 sea el punto de inflexión donde todo este periodo de adaptación dé paso a proyectos más escalables donde rentabilizar el esfuerzo realizado para integrarnos en productos y soluciones del grupo.

Nuestra determinación es seguir mejorando y ampliando nuestras capacidades conjuntas, manteniendo un enfoque centrado en la innovación y la excelencia.

Esto no ha hecho más que comenzar. Abrochaos los cinturones que la nave va a despegar.



EVENTOS 2023

Q3 - news

Al frente del servicios financiero

El 29 de junio, José Luis participó en un evento organizado por Minsait centrado en servicios financieros, donde se destacó el crecimiento de la financiación al consumo y la importancia que tendrá el fraude en los pagos digitales. Se reservó un espacio para hablar sobre las soluciones de verificación de identidad de Mobbeel.

Categoría alta del ENS

MobbScan obtuvo la certificación Lince al ser incluida en el Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las TIC. Esta certificación ratifica que nuestra tecnología cumple con los más altos estándares de seguridad exigidos por el CCN y abre la puerta a nuevas oportunidades de gran envergadura.

Fronteras inteligentes

MobbScan lidera la identificación de pasajeros en los aeropuertos de la Unión Europea mediante la captura de documentos de identidad y el reconocimiento facial en kioscos especializados.



Cumplimos 14 años

En 2009, en plena era de la web 2.0, cinco amigos desarrolladores de software en IBM presentaron a Google una aplicación innovadora. Ante la buena acogida, tuvieron que elegir entre seguir como desarrolladores o emprender, dando origen a Mobbeel. Ya han pasado más de 14 años desde ese momento y el equipo no puede estar más orgulloso de esa decisión.



ISO 27001 - RENOVADA

Renovamos ISO 27001 manteniendo nuestro compromiso con la seguridad y con el cumplimiento de los más altos estándares internacionales en la gestión de la seguridad de la información.



MobbTación en el Salvador

Estamos inmersos en las elecciones de El Salvador, 2024 junto con Minsait, en un proyecto que se centra en la implementación del "e-voting" para que salvadoreños residentes en el extranjero puedan participar en el proceso electoral de manera digital.



Gracias Tecnovisiones

Álvaro y Ángela participaron en verano en este programa de Canal Extremadura, compartiendo su sabiduría sobre la revolución y la tendencia de la IA.





MKT

MARKETING TEAM

- **Inicios en el mundo de los ADS**

Hemos lanzado nuestras primeras campañas de publicidad online en Google Adwords y LinkedIn. Una publicidad segmentada, acompañando campañas de outbound y que nos han permitido conseguir leads de gran calidad.

- **Más que un webinar**

Abrimos la caja de pandora con una serie de webinaros que tendrá su continuación a lo largo del año que viene. El primero ha sido un éxito rotundo, pero lo más importante es que hemos apuntado los ingredientes de la fórmula mágica, para que los siguientes lo sean también.

- **Del contenido al branding. Mobbeel 3.0**

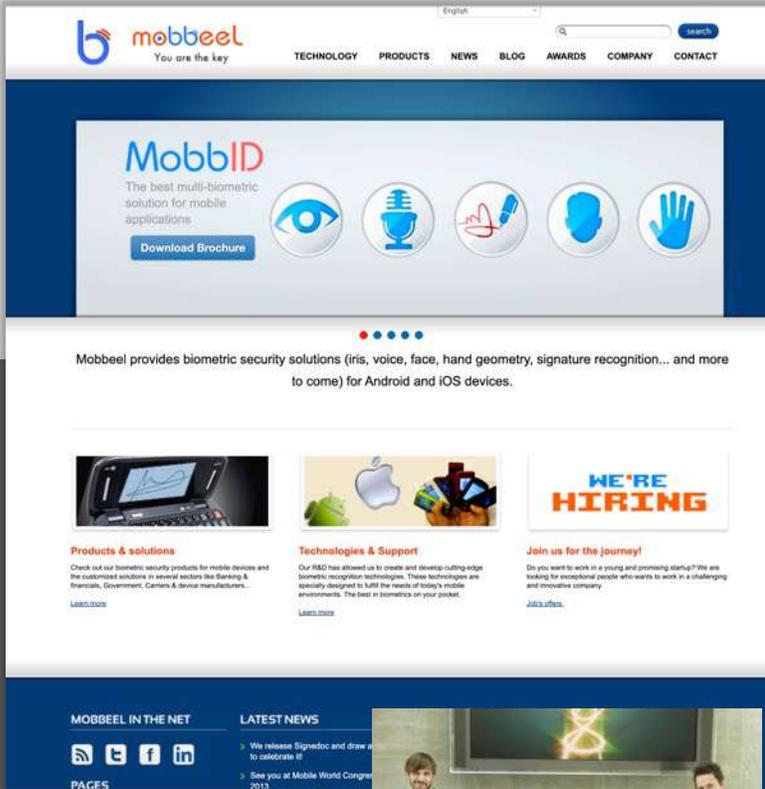
Ya no nos basta con generar miles de contenidos, educar a nuestra audiencia y posicionarnos como expertos y líderes. Ahora además, queremos mostrar nuestra esencia, aquello que nos hace únicos y nos permita diferenciarnos de la competencia.



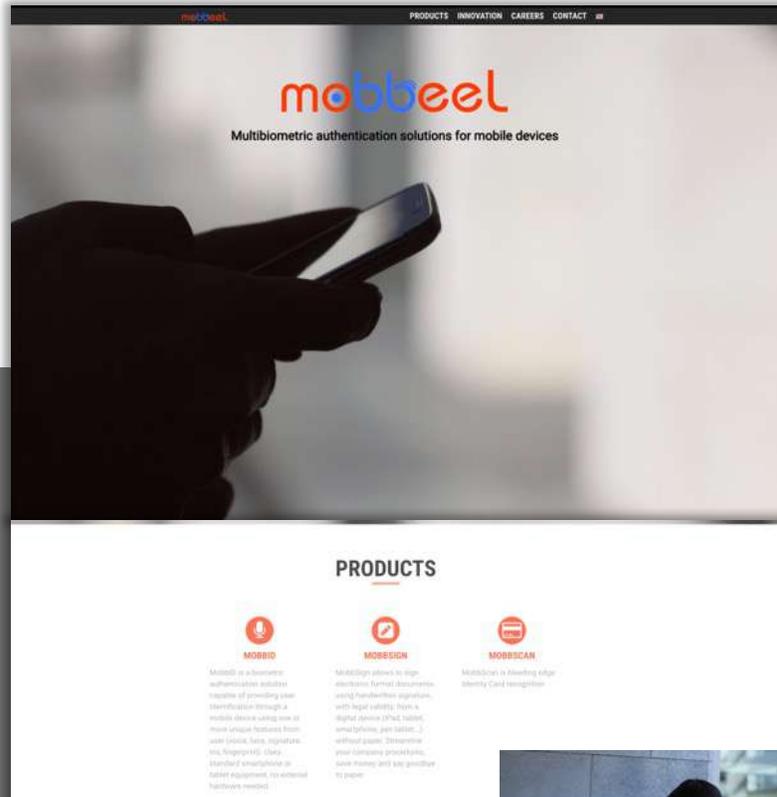
“You miss 100% of the shots you don’t take” 2023 ha sido un año en el que hemos asumido retos nuevos que nos han permitido crecer. A 2024 le pido seguir reinventándonos para que la magia nunca se agote. Trabajamos día a día con pasión e ilusión, con un sueño por señuelo: conseguir que Mobbeel sea la empresa de identidad digital más potente del planeta. ¿Ambicioso? ¿Irreal? ya conocéis nuestro dicho: apunta a las estrellas y si fallas, al menos llegarás a la luna.

Rafa Campillo – CMO

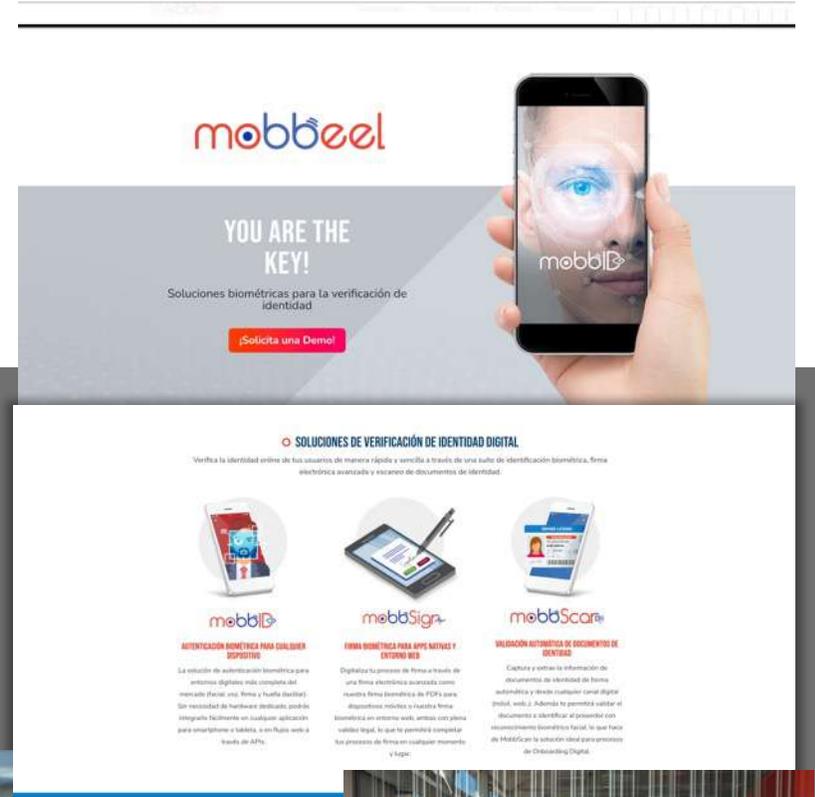
Un viaje a la nostalgia



2010



2016



2019



2023

Descubre quiénes somos

Tras más de 10 años de trayectoria, descubrimos quiénes somos. En 2008, el inicio del viaje. Desde entonces, hemos crecido y evolucionado, siempre con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros clientes y colaboradores a través de nuevas plataformas, canales digitales y modelos de negocio basados en la nube. Con el tiempo, nos hemos convertido en una plataforma multi-funcional que ofrece soluciones de onboarding digital, firma electrónica y autenticación biométrica para nuestros clientes y colaboradores.

En este camino, hemos estado acompañados por líderes del sector como IBM, Oracle, SAP, Microsoft y Salesforce. Nuestra experiencia y conocimiento en el sector financiero nos permiten ofrecer soluciones de onboarding digital, firma electrónica y autenticación biométrica que mejoran la experiencia de nuestros clientes y colaboradores.

[Conoce al equipo](#)

Firma biométrica manuscrita, firma y listo!

Firmar un documento de manera digital con MobbSign es más sencillo. En primer lugar, realiza el documento y completa los campos vacíos, luego plasma tu firma a través de la pantalla del dispositivo y ¡listo!



¿Por qué elegir MobbSign?

- Mejora la eficiencia operativa y los flujos de trabajo.
- Reduce el riesgo de fraude y garantiza la integridad de los documentos.
- Permite enviar y firmar documentos con total seguridad.
- Sin límites: cualquier firma en cualquier momento y en cualquier lugar.
- Las firmas son legales y respaldadas por la experiencia de nuestro equipo.
- Los certificados digitales respaldados.
- El cumplimiento de los requisitos legales de cada país.
- Reduce y optimiza los procedimientos manuales de las empresas.
- Mejora la experiencia de nuestros clientes y colaboradores.

Verificación de identidad digital

Evita el fraude y cumple con las normativas proporcionando una gran experiencia de usuario que permita verificar la identidad de tus clientes en segundos. Soluciones de onboarding digital, firma electrónica y autenticación biométrica.



[Solicita info](#) [Ver video](#)

✓ Identifica en segundos ↑ Escala tu negocio ♥ Mejora la experiencia

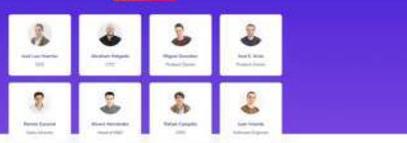
Conocer la identidad real de tus clientes en internet sin la tecnología adecuada puede ser muy frustrante

Normativa
eIDAS, KYC, AML, GDPR... ¡no te agobies!
[Mostrar más](#)

Fraude
Que nadie te engañe con una identidad falsa.
[Mostrar más](#)

Ahorra
Deja de perder tiempo y dinero.
[Mostrar más](#)

MobbSign = Su equipo



Un mundo financiero más seguro

Simplifica tus procesos, cumple con la normativa AML y consigue altos estándares de seguridad garantizando una experiencia de usuario óptima.

Únete a la revolución de la identidad digital en el sector financiero y lleva tu negocio al siguiente nivel.

[Solicita info](#)

- Cumple con normativas
- Verifica la identidad de tus clientes
- Mejora tu tasa de conversión
- Tecnología SEPILAC compliant
- Firma digital de documentos
- Autenticación biométrica

Whitepapers

Este es el primer whitepaper de identidad digital diseñado para descargar.



eIDAS SEPILAC: Onboarding digital para entidades financieras

Comparte cómo cumplir con las regulaciones AML y KYC de manera eficiente a través de la firma digital y la autenticación biométrica en el proceso de onboarding digital de nuevos clientes.

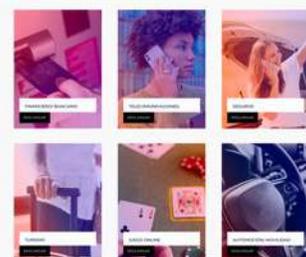
[Ver más](#)

Guía KYC (Know your customer) ¿Qué es la biométrica de voz?



Dossieres sector

Este es el primer dossier de identidad digital diseñado para descargar.



La identidad digital vive aquí



[Ver más](#)

- Guías**
Contenido: Registros, normativas y más. Descubre los detalles de cada tema.
- Dossieres**
Resúmenes de los dossieres de identidad digital de cada país.
- Dossieres sectoriales**
Resúmenes de los dossieres de identidad digital de cada sector.
- Webinars**
Participa en nuestros webinars en directo o grabados para aprender más.
- Casos de uso**
Descubre los casos de uso de nuestros clientes y cómo han mejorado su experiencia.
- Newsletter**
Únete a nuestra newsletter y mantente al día de las últimas noticias de la identidad digital.

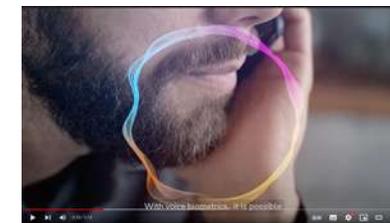
Cargado de recursos

GUÍAS/DESCARGABLES/eBOOKS

VÍDEOS

NEWSLETTERS

ARTÍCULOS



Más que un webinar



Número Total de Asistentes:

224 asistentes

Número de Asistentes del Sector Financiero:

+ 90 asistentes

Países:

+ 20

Ads



Patrocinado

mobbeel.com
www.mobbeel.com/callcenter/biometria-voz

Biometría de voz antifraude | Call center KPIs | Autenticación biométrica

Incorpora biometría de voz a tu call center para identificar a tus clientes con seguridad. Conoce la solución de identificación utilizada por empresas líderes ¡Descarga guía gratis! [Descargar guía](#) [Solicitar info](#)

Patrocinado

mobbeel.com
www.mobbeel.com/callcenter/biometria-voz

Sistema biométrico call center | Autenticación biométrica | Call center...

Incorpora biometría de voz a tu call center para identificar a tus clientes con seguridad. Conoce la solución de identificación utilizada por empresas líderes ¡Descarga guía gratis! [Descargar guía](#) [Solicitar info](#)

Patrocinado

mobbeel.com
www.mobbeel.com/callcenter/biometria-voz

Biometría de voz antifraude | Reconocimiento voz call center

Conoce la solución de identificación utilizada por empresas líderes ¡Descarga guía gratis! Incorpora biometría de voz a tu call center para identificar a tus clientes con seguridad. [Descargar guía](#) [Solicitar info](#)

b Mobbeel · Siguiendo
Promocionado · Desarrollo de software

Call centers ¿Pierdes mucho tiempo en identificar a tus clientes? Descarga esta guía sobre cómo identificar a tus clientes en segundos por su voz. Aprenderás a solucionar problemas de fraude, esperas prolongadas, abandonos en 2023.

Reconocimiento de voz call centers. Descarga! [Descargar](#)

Evita el fraude con reconocimiento de voz [Des](#)

[Recomendar](#) [Comentar](#) [Compartir](#)



b Mobbeel · Siguiendo
Promocionado · Desarrollo de software

Call centers ¿Pierdes mucho tiempo en identificar a tus clientes? Descarga esta guía sobre cómo identificar a tus clientes en segundos por su voz.

Existen muchos factores asociados a una mala identificación:

- Fraude de identidad
- Interminables colas de espera
- Altas tasas de abandono
- Costos operativos elevados

Con esta guía aprenderás a solucionar estos problemas y a mejorar tus KPIs en 2023.

Algunas pinceladas de lo que encontrarás en ella:

- Qué es la biometría de voz
- Santalucia: un caso de éxito
- Funcionamiento en un call center
- Razones para implementar esta tecnología

Empieza a ahorrar **30 Seg** por llamada

1. Problemas en los Call Centers

Transforma tu Call Center

Descarga gratis la guía de reconocimiento de voz por mobbeel.com

[Descargar](#)



b Mobbeel · Siguiendo
Promocionado · Desarrollo de software

Call centers ¿Pierdes mucho tiempo en identificar a tus clientes? Descarga esta guía sobre cómo identificar a tus clientes en segundos por su voz.

Existen muchos factores asociados a una mala identificación:

- Fraude de identidad
- Interminables colas de espera
- Altas tasas de abandono
- Costos operativos elevados

Con esta guía aprenderás a solucionar estos problemas y a mejorar tus KPIs en 2023.

Algunas pinceladas de lo que encontrarás en ella:

- Qué es la biometría de voz
- Santalucia: un caso de éxito
- Funcionamiento en un call center
- Razones para implementar esta tecnología

Transforma tu Call Center con reconocimiento de voz

reconocimiento de voz para call center

[Descargar](#)

¿Te suenan estos problemas?



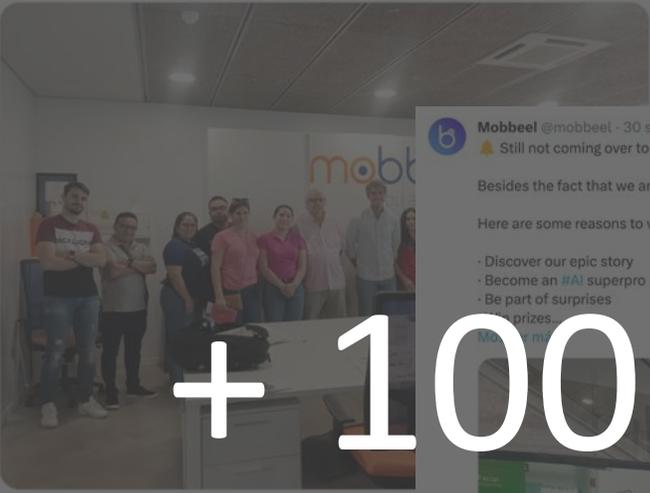
+ 100.000 Impresiones RRSS

Mobbeel @mobbeel · 6 oct.
Breaking news 📰

Today, we had the pleasure of hosting a visit from the Centro de Desarrollo Empresarial de la Región Lempa, #Honduras 🇸🇩

This inverse mission has opened up a world of knowledge exchange and invaluable experiences right here in our office.

Here is a photo 📷



Mobbeel @mobbeel · 4 ago.
Are you still in a romance with an old-fashioned signature?

We understand you have a crush on the handwritten signature, but this relationship does not suit you.

Try our #biometricsignature solution, MobbSign, by clicking here 📌

mobbeel.com/en/mobb-sign-es...



Mobbeel @mobbeel · 4 feb.
If you were not at #CEMO2023 yesterday, where were you at?

Events season has officially begun for us, and we opened it by attending one of the best #digitalmarketing events in Spain.

We came back with our minds full of ideas to be on top of trends 📈

Here a photo!



Mobbeel @mobbeel · 29 sept.
Calling all tech enthusiasts

Hold onto your keyboards because @extredigitalday is almost here.

📅 Mark your calendar for tomorrow and set a reminder to be part of something extraordinary.

Psst: We will await you at our stand with superb gifts.



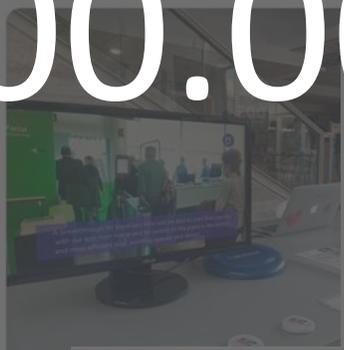
Mobbeel @mobbeel · 30 sept.
Still not coming over to our stand?

Besides the fact that we are awesome 📌

Here are some reasons to visit us:

- Discover our epic story
- Become an #AI superpro
- Be part of surprises
- Win prizes...

More reasons...



Mobbeel @mobbeel · 6 jul.
Mobbeel turns 14!

We are proud of our journey in the #identityverification industry. It started with 5 friends and a dream to win a #Google AdWords award. It has grown into a sector leader.

Join in celebrating the first piece of cake 🍰



Mobbeel @mobbeel · 8 sept.
Hoy, día de Extremadura, queremos resaltar la labor de todas las personas visionarias que han convertido esta región en un faro de conocimiento y progreso.

#Extremadura no es solo nuestro hogar, es el epicentro de una revolución tecnológica.

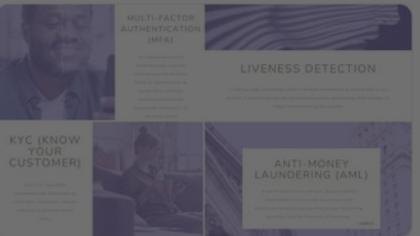


Mobbeel @mobbeel · 17 ago.
We all know how difficult and time-consuming it can be to understand terms related to #identityverification.

We're here to help you.

Here are four of the most useful terms in #identity verification that you should keep in mind 📌

Let us know if you have struggled with other 📌



Mobbeel @mobbeel · 27 feb.
Are you ready to start the week on a high?

We do because we are at #MWC23 📌

You can find us at Hall 4, Spanish Pavilion, booth 371

Pass by, and say hello to our team. A lot is going on!

#MWCBarcelona



Mobbeel @mobbeel · 3 jul.
Who wants to make this Q count? 📌

We are now in Q3, and if you are still slipping into old customer #onboarding habits you should try now our state-of-the-art #technology, and don't miss your chance to turn the tide this Q 📌

mobbeel.com/en/mobbscan-on...





MobbArt

Fondos



Q4 - news

Nuestro CEO nos habló desde #LaAtalaya



José Luis participó en La Atalaya Fail Fest, un evento sobre las dificultades y errores detrás de historias empresariales inspiradoras. En él se destacó la importancia de aprender de los fracasos y cómo estos pueden ser el punto de partida para el éxito.

Cosechando relaciones para el futuro



Recibimos una visita especial de una misión comercial inversa procedente del Centro de Desarrollo Empresarial de la Región Lempa de Honduras. En este encuentro compartimos conocimientos y experiencias en nuestra oficina, presentando nuestra empresa, trayectoria y habilidades. Estas experiencias son fundamentales para fortalecer conexiones internacionales, abriendo la puerta a la creación de nuevos lazos comerciales y mejorando nuestra estrategia comercial en el país.

EDD es como nuestra casa

Una vez más fuimos patrocinadores del Extremadura Digital Day y nuestro papel en este destacado evento tecnológico no podía ser otro que el de inspirar a startups y emprendedores en Extremadura a seguir su camino en el mundo de la tecnología.



EBA al descubierto

Nuestro equipo de marketing se lanzó a hacer su primer webinar. El tema elegido fue las nuevas directrices de la EBA en materia de onboarding digital. Este evento digital fue todo un éxito tanto a nivel de branding como de a nivel de contactos.



iTransparencia ve la luz!

Nuestro equipo de I+D ha presentado el proyecto "Transparencia" al concurso de innovación de Indra. Este proyecto ha sido diseñado para combatir la desinformación en internet mediante el desarrollo de un sistema de metadatos que brinde una descripción neutral y auditable del contenido compartido en la red.



¿Y si hablamos de nosotros?

La rutina diaria a veces nos lleva a mil por hora, y puede que no siempre tengamos la oportunidad de hablar sobre todo lo que pasa. Aunque nos vemos en nuestras charlas 1 a 1, no queríamos perder la oportunidad de ofreceros un altavoz para dar vuestra propia visión del año que acaba.

Por eso, hemos preparado una encuesta anónima.

Queremos escuchar cómo ha sido tu experiencia con Mobbeel en este último año y descubrir cómo podemos hacer que Mobbeel sea un lugar aún mejor para trabajar.

No hay respuestas equivocadas, solo tus opiniones para mejorar.



We are
mobbēel

